

GLPI

GUYART Romain

The logo for GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) is displayed in a blue, sans-serif font. The letter 'G' is stylized with a white swoosh underneath it. The logo is centered within a large, light blue and green circular graphic that has a soft, glowing effect.

GLPI c'est quoi ?

- Depuis 2003, GLPI est un logiciel libre de parcs informatiques qui s'est développé et qui a évolué sous plus de 80 versions,
- Cet application web permet d'effectuer de l'assistance et du support utilisateur dans les entreprises,
- Elle permet d'inventorier un parc informatique mais aussi de gérer les tâches administratives et financières.

ITIL c'est quoi ?

- ITIL (ou Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information) est une compilation de méthodologies visant à optimiser et à standardiser les pratiques informatiques dans les entreprises,
- Cela permet l'amélioration de la qualité de service, l'optimisation des coûts, l'augmentation de la satisfaction client, La gestion optimisée des risques ainsi que l'alignement des objectifs de l'entreprise.

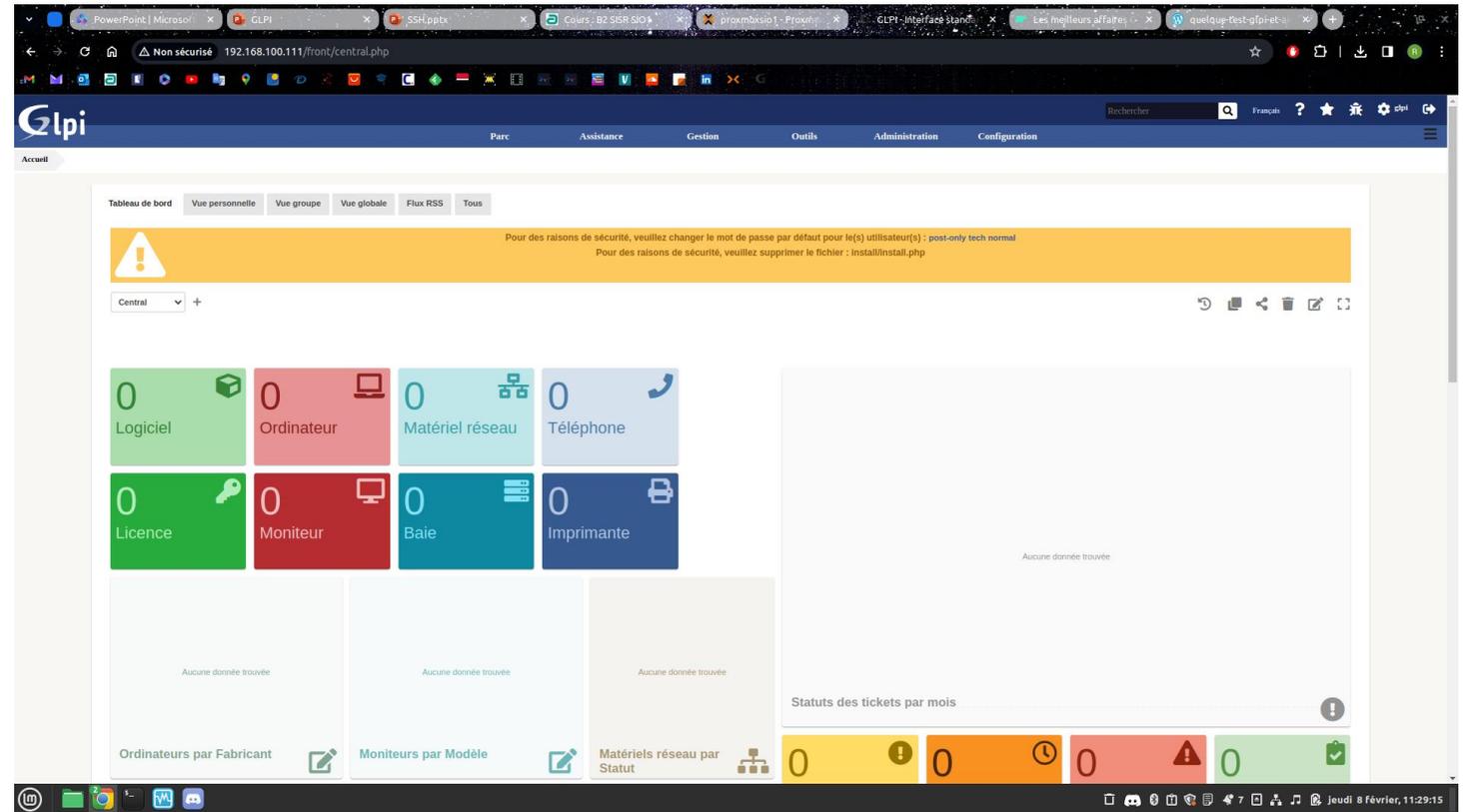


The background of the slide is a collage of various colored sticky notes (yellow, green, purple, blue, pink, grey) scattered on a dark wooden surface. Each sticky note features a simple black outline of a person's head and shoulders. In the top left corner, there is a small orange horizontal bar.

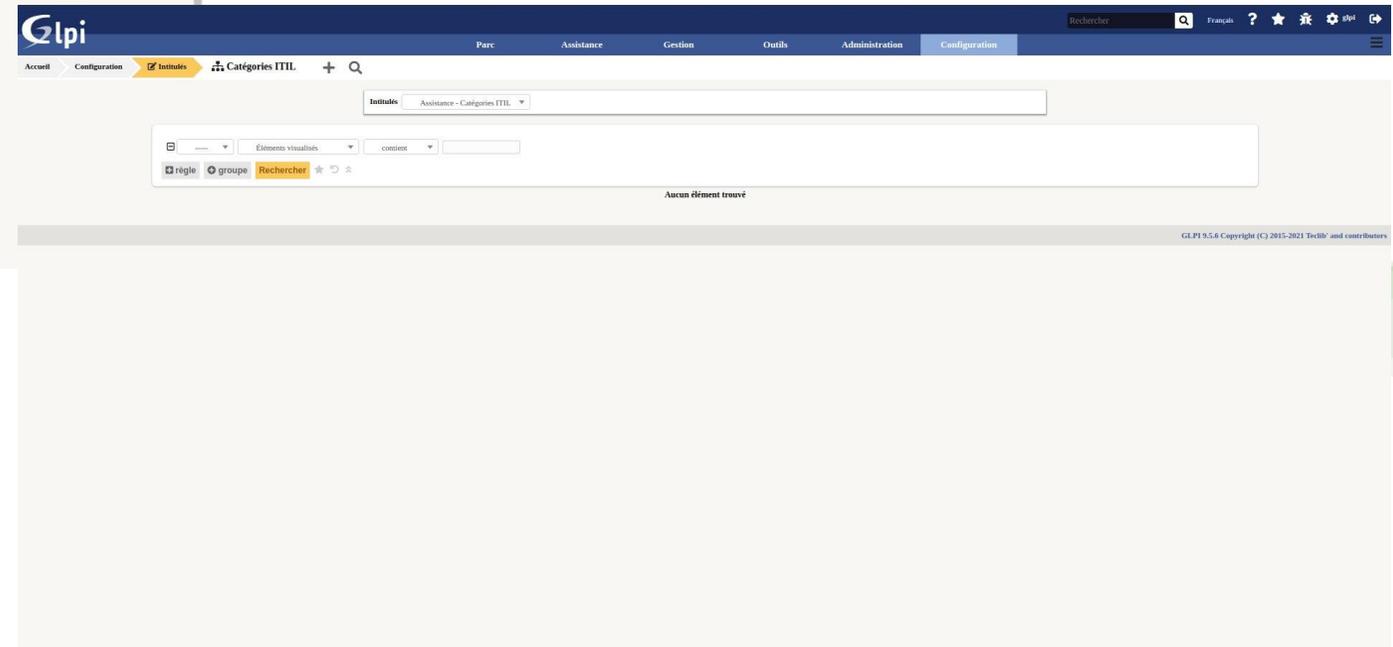
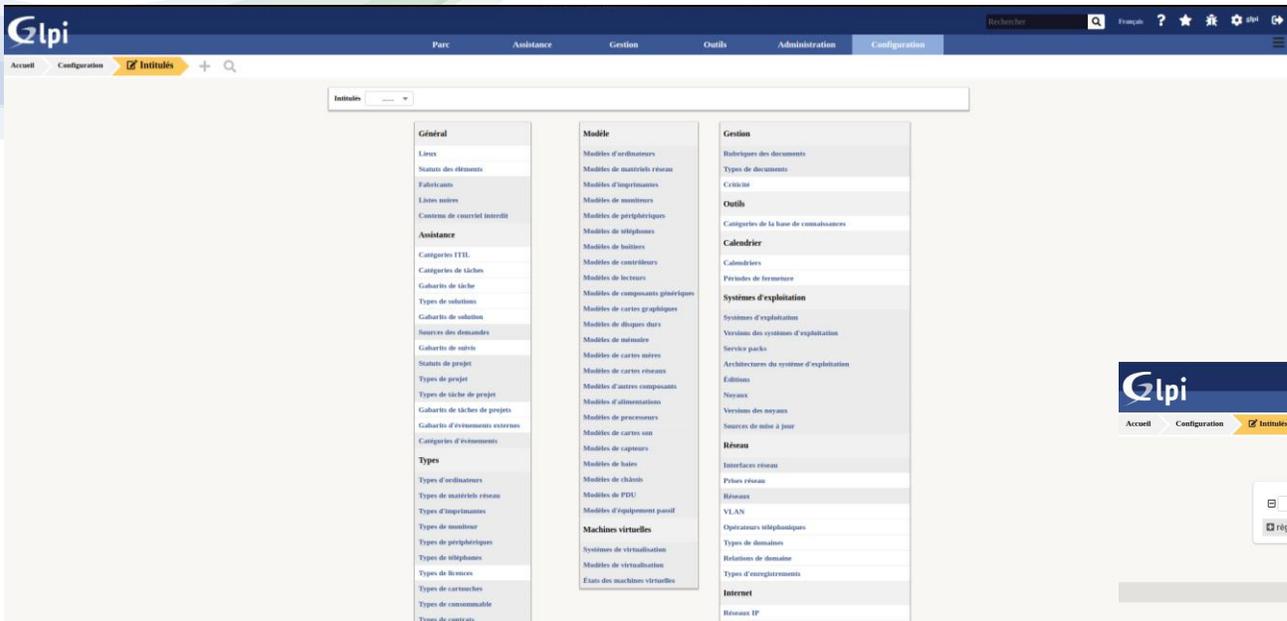
Création d'une hiérarchie

- Permet d'organiser les ressources et les utilisateurs, facilitant la gestion et la coordination au sein de l'organisation,
- Elle définit aussi les responsabilités et les autorisations.

Voici l'interface de GLPI



Pour créer une hiérarchie, allez dans l'onglet "Configuration" et cliquer sur "Catégories ITIL"



The screenshot shows the 'Nouvel élément - Catégorie ITIL' form in the GLPI configuration interface. The 'Nom' field is set to 'Demande de service'. The 'Comme enfant de' dropdown is empty. The 'Responsable technique' dropdown is set to 'Demande de service'. The 'Groupe technique' dropdown is empty. The 'Base de connaissances' dropdown is empty. The 'Code représentant la catégorie de tickets' field is empty. The 'Visible dans l'interface simplifiée' checkbox is checked. The 'Visible pour un incident', 'Visible pour une demande', 'Visible pour un problème', and 'Visible pour un changement' checkboxes are unchecked. The 'Gabarit pour une demande', 'Gabarit pour un incident', 'Gabarit pour un changement', and 'Gabarit pour un problème' dropdowns are all empty. An '+ Ajouter' button is visible at the bottom right of the form.

Nouvel élément - Catégorie ITIL

Nom: Demande de service

Comme enfant de: []

Responsable technique: Demande de service

Groupe technique: []

Base de connaissances: []

Code représentant la catégorie de tickets: []

Visible dans l'interface simplifiée: Oui

Visible pour un incident: []

Visible pour une demande: []

Visible pour un problème: []

Visible pour un changement: []

Gabarit pour une demande: []

Gabarit pour un incident: []

Gabarit pour un changement: []

Gabarit pour un problème: []

+ Ajouter

Une fois cliqué sur le "+", ajoutez votre hiérarchie avec

- Nom : [nom de la catégorie]
- Comme enfant de : [si c'est une sous-catégorie]

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Catégorie ITIL' form in the GLPI configuration interface, with the 'Nom' field set to 'Déménagement'. The 'Comme enfant de' dropdown is set to 'Demande de service'. The 'Responsable technique' dropdown is empty. The 'Groupe technique' dropdown is empty. The 'Base de connaissances' dropdown is empty. The 'Code représentant la catégorie de tickets' field is empty. The 'Visible dans l'interface simplifiée' checkbox is checked. The 'Visible pour un incident', 'Visible pour une demande', 'Visible pour un problème', and 'Visible pour un changement' checkboxes are unchecked. The 'Gabarit pour une demande', 'Gabarit pour un incident', 'Gabarit pour un changement', and 'Gabarit pour un problème' dropdowns are all empty. An '+ Ajouter' button is visible at the bottom right of the form.

Nouvel élément - Catégorie ITIL

Nom: Déménagement

Comme enfant de: Demande de service

Responsable technique: []

Groupe technique: []

Base de connaissances: []

Code représentant la catégorie de tickets: []

Visible dans l'interface simplifiée: Oui

Visible pour un incident: []

Visible pour une demande: []

Visible pour un problème: []

Visible pour un changement: []

Gabarit pour une demande: []

Gabarit pour un incident: []

Gabarit pour un changement: []

Gabarit pour un problème: []

+ Ajouter

The screenshot displays the GLPI web interface for configuring ITIL categories. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The breadcrumb trail shows 'Accueil > Configuration > Intitulés > Catégories ITIL'. The main content area is titled 'Intitulés' and shows a list of categories under the 'Assistance - Catégories ITIL' filter. The list includes items like 'Nom complet', 'Demande de service', 'Demande de service > Déménagement', 'Demande de service > Installation de logiciel', 'Panne', 'Problème d'utilisation', 'Problème d'utilisation > application a', 'Problème d'utilisation > application b', 'Problème d'utilisation > système', and 'Renseignement'. The interface includes search filters, a 'Rechercher' button, and pagination controls showing 'De 1 à 9 sur 9'. The footer contains the copyright notice: 'GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors'.

Voilà l'aperçu de votre hiérarchie une fois tout créé

Création de groupes et des utilisateurs

- La création de groupes et d'utilisateurs dans GLPI simplifie la gestion des autorisations, permet l'attribution des tâches, facilite la communication interne et améliore le suivi des activités.

Dans l'onglet "Administration" et cliquez sur "Groupes" ou sur "Utilisateurs"

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Groupe' form in the GLPI Administration section. The form includes the following fields and options:

- Nom:** A text input field containing 'gestion des incidents'.
- Comme enfant de:** A dropdown menu with '.....' selected.
- Visible dans un ticket:** A section with several 'Oui' dropdown menus for 'Demandeur', 'Observateur', 'Attribué à', 'Tâche', and 'Peut être notifié'.
- Visible dans un projet:** A section with an 'Oui' dropdown menu for 'Peut être superviseur'.
- Peut contenir:** A section with 'Oui' dropdown menus for 'Éléments' and 'Utilisateurs'.
- Commentaires:** A large text area on the right side of the form.
- + Ajouter:** A yellow button at the bottom right of the form.

The screenshot shows the 'gestion des incidents' page in the GLPI Administration section. The page includes a sidebar menu on the left and a main content area with the following elements:

- Sidebar menu:** A list of navigation items including 'Groupe', 'Sous-groupes', 'Éléments utilisés', 'Éléments gérés', 'Utilisateurs', 'Notifications', 'Tickets créés', 'Problèmes', 'Changements', 'Notes', 'Historique', and 'Tous'.
- Page title:** 'gestion des incidents' with an 'Actions' dropdown and '1/3 >>' navigation.
- Ajouter un utilisateur:** A form with a dropdown menu set to 'tech', a 'Superviseur' dropdown set to 'Non', a 'Délégué' dropdown set to 'Non', and an 'Ajouter' button.
- Utilisateurs:** A section with a 'Critère' dropdown menu.
- Aucun élément trouvé:** A message indicating that no elements were found.

The screenshot displays the GLPI Administration interface for incident management. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The breadcrumb trail shows 'Accueil > Administration > Groupes'. The main content area is titled 'gestion des incidents' and features a sidebar on the left with a tree view of the interface structure. The central panel contains a form to 'Ajouter un utilisateur' with fields for 'post-only', 'Superviseur', 'Délégateur', and 'Ajouter'. Below this is a table of 'Utilisateurs' with columns for 'Utilisateur', 'Dynamique', 'Superviseur', 'Délégateur', and 'Actif'. The table shows two entries: one for 'tech' with a green checkmark in the 'Actif' column, and another for 'Utilisateur' with 'Dynamique' and 'Superviseur' checked. The footer of the interface reads 'GLPI 3.5.6 Copyright (C) 2015-2021 TecLib' and contributors'.

Les utilisateurs s'affichent en dessous une fois créés

Création d'un ticket

Un ticket sert à suivre et gérer les demandes de support ou les incidents,

Il permet d'assigner des tâches, de communiquer avec les utilisateurs, de conserver un historique et de prioriser les problèmes.

Mise en situation découverte

C'est votre première matinée, vous êtes assis derrière votre poste, et vous avez ouvert votre session GLPI en tant que Technicien. Tout à coup, le téléphone sonne. Au bout du fil, un utilisateur vous dit simplement « Ce matin, je ne peux pas imprimer sur l'imprimante Epson B1100 ! ».

Avant de résoudre le problème, nous allons créer un ticket

- Dans l'onglet "Assistance", cliquez sur "Ticket" puis sur le "+",
- Puis remplir les différentes catégories en fonction du problème,
- Certaines catégories peuvent être obligatoires par l'administrateur selon l'entreprise telles que : titre, description, catégorie, demandeur, date limite, priorité, impact, urgence et service.

The screenshot displays the Gipi web application interface for creating a ticket. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Problème d'impression' and contains a form for 'Ticket - ID 1'. The form fields are organized into several sections:

- Metadata:** Date d'ouverture (2024-02-12 10:00:00), Dernière modification (2024-02-12 14:06 par gipi), Par (gipi).
- Time & Type:** TTO (2024-02-12 12:00:00), TTR, TTR Interne, Type (Incident), Statut (En cours (Attribué)).
- Severity & Location:** Urgence (Basse), Impact (Bas), Priorité (Basse), Catégorie, Source de la demande (Phone), Validation (Non soumis à validation), Lieu.
- Actors:** Acteur (Demandeur: David Thomas, SLAM; Observateur: gipi; Attribué à: Tech, gestion des incidents).
- Description:** Titre (Problème d'impression), Description (L'utilisateur ne peut plus imprimer sur l'imprimante Epson B1100).
- Attachments:** Fichier (2 Mo maximum) with a file upload area and 'Sauvegarder' and 'Mettre à la corbeille' buttons.

The screenshot displays the Gipi web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Gipi logo and menu items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. Below this, a sub-menu shows 'Tickets' with a plus icon. The main content area is titled 'Problème d'impression' and features a 'Ajouter' button with a dropdown menu containing 'Suivi', 'Tâche', 'Document', 'Validation', and 'Solution'. The 'Ajouter' dropdown is currently open, highlighting the 'Tâche' option. Below the dropdown, there is a 'Nouvel élément - Tâche d'un ticket' form. The form includes a rich text editor with the text 'Mise en service d'un nouveau matériel.' and a file upload section labeled 'Fichier(s) (2 Mo maximum)'. The 'Ajouter' button is visible at the bottom of the form. Below the form, the 'Historique des actions' section shows a list of actions. The most recent action is dated '2024-02-20 09:07' and is performed by 'Gipi'. The action description is 'Analyse du problème avec la documentation de l'imprimante Epson B1100.' and includes a link to the Epson support page: 'https://www.epson.fr/fr/support/tic/epson-styles-office-b1100/vd873'. Below this, there is another action dated '2024-02-12 10:00' performed by 'Devred Thomas', with the description 'Problème d'impression' and 'L'utilisateur ne peut plus imprimer sur l'imprimante Epson B1100'.

Possibilité d'ajouter une tâche à un ticket

- Supposons qu'il faut remplacer l'imprimante,
- Cela permet de savoir la prochaine étape de résolution.

The screenshot shows the Gipi ticket management interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', and various utility icons. The main content area is titled 'Problème d'impression' and features a 'Ajouter' section with buttons for 'Suivi', 'Tâche', 'Document', 'Validation', and 'Solution'. Below this is a 'Nouvel élément - Validation' form with fields for 'Demandeur de la validation' (set to 'gipi'), 'Valeur' (set to 'gipi'), and 'Commentaires' (containing the text: 'Par la demande de l'utilisateur, il peut disposer d'un accès local temporaire à une imprimante d'un autre service.'). An 'Ajouter' button is at the bottom of the form. The 'Historique des actions' section shows a list of actions:

- 2024-02-20 09:29: Mise en service d'un nouveau matériel. (User: Gipi)
- 2024-02-20 09:07: Analyse du problème avec la documentation de l'imprimante Epson B1100. (User: Gipi)
- 2024-02-12 10:00: Problème d'impression. (User: Devred Thomas)

Possibilité d'ajouter une demande de validation

- En bref, par exemple, si l'utilisateur demande une solution temporaire en attendant le remplacement,
- Cela permet de demander à un superviseur l'autorisation car il n'y a que le superviseur qui peut faire ça.

This screenshot shows the Gipi ticket management interface with a validation request form and a history of actions. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', and various utility icons. The main content area is titled 'Problème d'impression' and features a 'Ajouter' section with buttons for 'Suivi', 'Tâche', 'Document', 'Validation', and 'Solution'. Below this is a 'Nouvel élément - Validation' form with fields for 'Demandeur de la validation' (set to 'gipi'), 'Valeur' (set to 'gipi'), and 'Commentaires' (containing the text: 'Par la demande de l'utilisateur, il peut disposer d'un accès local temporaire à une imprimante d'un autre service.'). Below the form are 'Approuver' and 'Refuser' buttons. The 'Historique des actions' section shows a list of actions:

- 2024-02-20 10:44: Demande de validation -> gipi. (User: Gipi)
- 2024-02-20 09:29: Mise en service d'un nouveau matériel. (User: Gipi)
- 2024-02-20 09:07: Analyse du problème avec la documentation de l'imprimante Epson B1100. (User: Gipi)
- 2024-02-12 10:00: Problème d'impression. (User: Devred Thomas)

Création de la solution et ajout à la base de connaissance

- Cela va permettre de clôturer le ticket car le problème de l'utilisateur sera résolu.

The screenshot shows the Gipi interface for a ticket titled 'Problème d'impression'. The left sidebar contains navigation options like 'Ticket', 'Statistiques', 'Validations', 'Base de connaissances', etc. The main area has an 'Ajouter' menu with options: 'Suivi', 'Tâche', 'Document', 'Validation', and 'Solution'. The 'Solution' option is selected, opening a form titled 'Nouvel élément - Solution'. The form includes fields for 'Categori de solution', 'Type de solution', and 'Enregistrer et ajouter à la base de connaissances'. A rich text editor contains the text 'Remplacement de l'imprimante effectué.' and an 'Ajouter' button. Below the form is the 'Historique des actions' section, which shows a list of actions: '2024-02-20 10:40' with a note 'Enlèvement de l'ancienne machine et installation de la nouvelle.' and '2024-02-20 10:45' with a note 'Réponse à une demande de validation : Acceptée.'

The screenshot shows the Gipi interface with a dialog box titled 'Approbation de la solution' open. The dialog prompts to 'Enregistrer la solution dans la base de connaissances'. It contains the following fields and options: 'Nom de la catégorie' (dropdown), 'Placer cet élément dans la FAQ' (radio buttons for 'Oui' and 'Non'), 'Ajouter un lien' (checkbox, checked), 'Visible depuis' (date/time picker: 2024-02-20 12:00:00), 'Visible jusqu'à' (date/time picker), 'Sujet' (text field: 'Problème d'impression'), 'Contenu' (rich text editor: 'Remplacement de l'imprimante par une du stock ou sinon une commandée.'). Below the text editor is a section for 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' with instructions to attach files. The background shows the 'Historique des actions' section with a log of events, including '2024-02-20 10:44' with a note 'Demande de validation => gipi' and 'Par la demande de l'utilisateur, il peut disposer d'un accès local temporaire à une imprimante d'un autre service.'

Problème d'impression

Actions 1/1

Historique des actions :

- 2024-02-20 11:26 Solution approuvée Helpdesk
- 2024-02-20 11:24 Remplacement de l'imprimante effectué. Accepté le 2024-02-20 11:26 par gpi
- 2024-02-20 10:48 Enlèvement de l'ancienne machine et installation de la nouvelle. 1 heures 0 minutes 2024-02-21 10:00 → 2024-02-21 11:00 gpi
- 2024-02-20 10:45 Réponse à une demande de validation : Acceptée
- 2024-02-20 10:44 Demande de validation => gpi Par la demande de l'utilisateur, il peut disposer d'un accès local temporaire à une imprimante d'un autre service.
- 2024-02-20 09:29 Mise en service d'un nouveau matériel. gpi gestion des incidents

Historique des actions :

- 2024-02-20 10:48 Enlèvement de l'ancienne machine et installation de la nouvelle. 1 heures 0 minutes 2024-02-21 10:00 → 2024-02-21 11:00 gpi
- 2024-02-20 10:45 Réponse à une demande de validation : Acceptée
- 2024-02-20 10:44 Demande de validation => gpi Par la demande de l'utilisateur, il peut disposer d'un accès local temporaire à une imprimante d'un autre service.
- 2024-02-20 09:29 Mise en service d'un nouveau matériel. gpi gestion des incidents
- 2024-02-20 09:07 Analyse du problème avec la documentation de l'imprimante Epson B1100. https://www.epson.fr/fr_FR/support/ser/epson-styler-office-b1100/s073 Helpdesk
- 2024-02-12 10:00 Problème d'impression Ticket# 1 description L'utilisateur ne peut plus imprimer sur l'imprimante Epson B1100

Voici à quoi ressemble le traitement global de votre ticket

Scénario d'assistance aux utilisateurs

Describe the incident or request

Type: Incident

Category: Problème d'utilisation

Urgency: Low

Associated elements: My devices

Location:

Watchers:

Title: Problème d'utilisation

Description: Problème d'utilisation

Submit message

Connectez-vous à GLPI avec un profil post-only pour créer un ticket d'incident sur un problème

- Voici le message affiché à la sauvegarde du ticket.

Information

Your ticket has been registered. (Ticket: 4)
Item successfully added: **Problème d'utilisation**
Thank you for using our automatic helpdesk system.

The screenshot displays the GLPI web interface for a ticket titled "Problème d'utilisation". The top navigation bar includes "Home", "Create a ticket", "Tickets", "Reservations", and "FAQ". The main content area shows the "Actions historiques" section, which lists a single action from 2024-02-21 10:26. The action details include the ticket title "Problème d'utilisation" and a description "Problème d'utilisation". The interface also features a sidebar with navigation options like "Processing ticket", "Ticket", "Statistics", "Knowledge base", "Items", "Historical", and "All".

GLPI Copyright (C) 2015-2021 TheGLPI® and contributors
FusionInventory 9.5+4.1 - Copyright © 2010-2019 by FusionInventory Team

Voici les informations
affichées dans le menu de
suivi du ticket

The screenshot displays the GLPI web interface for managing tickets. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Tickets', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Problème d'utilisation' and shows the details of a ticket with ID 6.

Ticket - ID 6

Date d'ouverture: 2024-02-21 10:26:23
Par: post-only

Dernière modification: 2024-02-21 10:26 par post-only

TTO: [input field]
TTR: [input field]

TTO interne: [input field]
TTR interne: [input field]

Type: Incident
Catégorie: Problème d'utilisation

Statut: Nouveau
Source de la demande: Helpdesk

Urgence: Basse
Validation: Non soumis à validation

Impact: Moyen
Lieu: [input field]

Priorité: Basse

Acteur:

Demandeur +	Observateur +	Attribué à +
post-only	glpi, post-only	Utilisateur: tech (En cours: 0)

Titre: Problème d'utilisation

Description: Problème d'utilisation

Tickets liés: [input field]

Reconnexion avec un profil supervisor (ici glpi)

- Cela permet de gérer le ticket et définir une prise en charge par un autre utilisateur, avec une date d'échéance incluant une durée d'intervention de 1 heure.

The screenshot shows the Glpi 'Problème d'utilisation' (Usage Problem) ticket form. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Ajouter', 'Tâche', 'Statistiques', and 'Historique des actions'. The main content area displays the ticket title 'Problème d'utilisation', a description field with the text 'Gestion et résolution du problème de l'utilisateur', and a date field set to '2024-02-22 10:00:00'. A 'Historique des actions' section at the bottom shows a log of actions performed on the ticket.

The screenshot shows the Glpi 'Ticket task' form. It features a sidebar with navigation options like 'Group View', 'Etabli View', and 'All'. The main content area displays the ticket title 'Ticket task', a description field with the text 'Gestion et résolution du problème de l'utilisateur', and a date field set to '2024-02-22 10:00:00'. A 'Historique des actions' section at the bottom shows a log of actions performed on the ticket.

The screenshot shows the Glpi 'Planning' (calendar) view. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Change tasks', 'Problem tasks', and 'Ticket tasks'. The main content area displays a calendar for '21 February 2024' with a task titled 'Problème d'utilisation' scheduled from 10:00 to 4:00. The task is represented by a yellow bar on the calendar grid.

Reconnexion avec le profil en charge du ticket

- Afin de pouvoir programmer un moment pour résoudre le problème, passer le statut à en cours, voir la tâche dans le planning puis clôturer le ticket à sa résolution.



Liaison LDAP

- La liaison LDAP dans GLPI permet d'intégrer les informations d'annuaire LDAP (comme Active Directory) pour simplifier l'authentification et la gestion des utilisateurs et des ressources.

Sur votre machine cliente, ajoutez un AD puis récupérez votre adresse IP

The screenshot shows the Windows Server 2016 Server Manager interface. The left-hand navigation pane is set to 'AD DS'. The main area displays the 'SERVEURS' section for server 'WIN-N5FM19P', showing network configuration details for the 'Carte Ethernet Ethernet' and 'Carte Tunnel Teredo Tunneling Pseudo-Interface'. A command prompt window is overlaid on the network configuration, showing the output of the 'ipconfig' command.

```

C:\Users\Administrateur.WIN-N5FM19P>ipconfig

Microsoft Windows [version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Nom du serveur : C:\Users\Administrateur.WIN-N5FM19P
Configuration IP de Windows

Carte Ethernet Ethernet :

    Suffixe DNS propre à la connexion. . . . : sio.local
    Adresse IPv6 de liaison locale. . . . . : fe80::d1a5:f18e:21a8:5bf2%4
    Adresse IPv4. . . . . : 192.168.20.189
    Masque de sous-réseau. . . . . : 255.255.255.0
    Passerelle par défaut. . . . . : 192.168.20.254

Carte Tunnel isatap.sio.local :

    Statut du média. . . . . : Média déconnecté
    Suffixe DNS propre à la connexion. . . . : sio.local

Carte Tunnel Teredo Tunneling Pseudo-Interface :

    Suffixe DNS propre à la connexion. . . . :
    Adresse IPv6. . . . . : 2001:0:2851:782c:3495:712:3f57:eb42
    Adresse IPv6 de liaison locale. . . . . : fe80::3495:712:3f57:eb42%5
    Passerelle par défaut. . . . . : ::

C:\Users\Administrateur.WIN-N5FM19P>
  
```

Below the command prompt, the 'ÉVÉNEMENTS' section shows a list of system events:

Source	ID	Niveau	Description	Horodatage
WIN-N5FM19P	1202	Erreur	ADWS	Services Web Active Directory 15/02
WIN-N5FM19P	1202	Erreur	DFSR	Réplication DFS 15/02
WIN-N5FM19P	4013	Avertissement	Microsoft-Windows-DNS-Server-Service	DNS Server 15/02

Configuration > authentication > annuaires LDAP

- Serveur : [ip serveur]
- BasDN : DC=[début du domaine],DC=[fin du domaine]
- DN du compte : [nom admin]@[domaine du serveur]
- Mot de passe : [mdp]
- Pour le reste, laisser comme sur la photo.

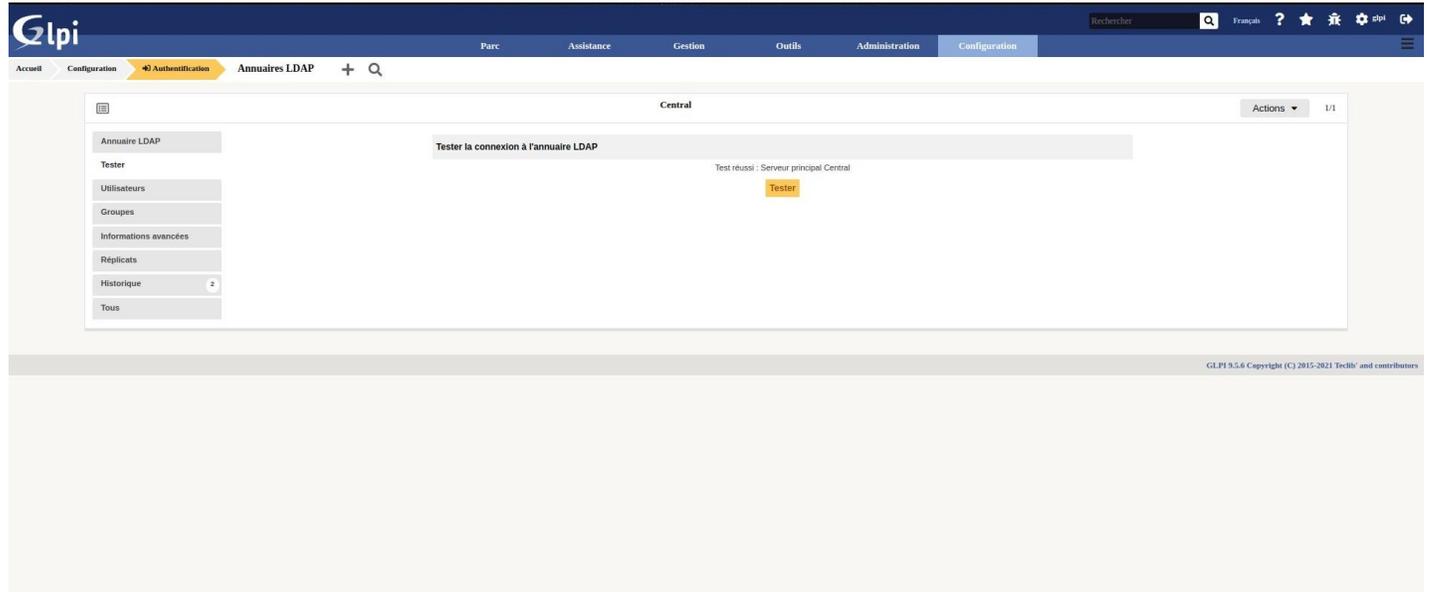
The screenshot shows the GLPI configuration interface for LDAP directory settings. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', 'Authentification', 'Annuaires LDAP', and a search icon. The 'Configuration' menu is expanded to show 'Authentification' and 'Annuaires LDAP'. The 'Annuaires LDAP' page is titled 'Central' and shows the following fields:

Field	Value
Nom	Central
Serveur par défaut	Oui
Actif	Oui
Serveur	192.168.20.189
Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))
BaseDN	DC=guyart,DC=local
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	Administrateur@guyart.local
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	*****
Champ de l'identifiant	samaccountname
Champ de synchronisation	objectguid

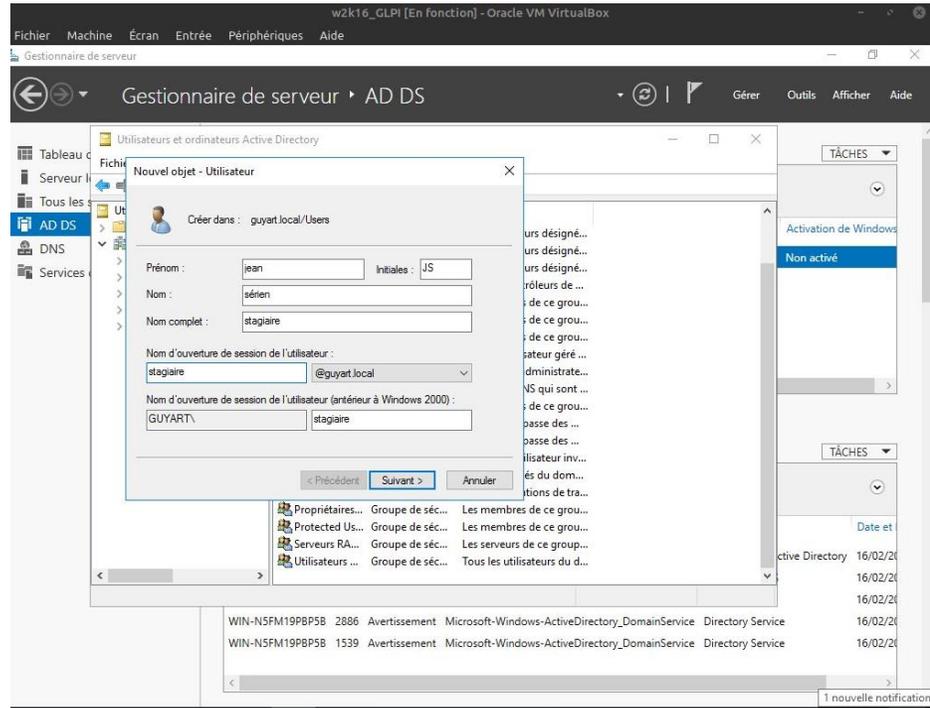
Buttons: Sauvegarder, Supprimer définitivement

Créé le 2024-02-15 11:41 Dernière mise à jour le 2024-02-16 16:02

GLPI 9.5.6 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

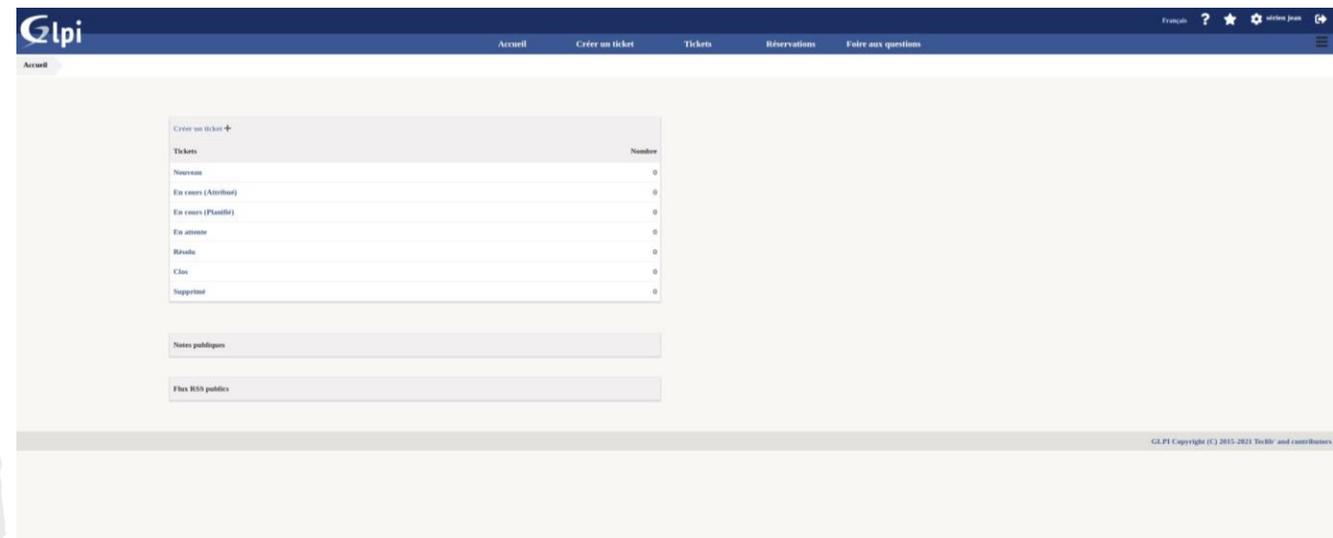


Une fois la connexion établie, ajoutez un user à votre AD



Vérification

Connectez-vous avec votre nouveau user à GLPI.



Inventorier une machine

- Inventorier une machine dans GLPI permet de gérer les actifs informatiques, suivre les configurations, gérer les licences, planifier la maintenance et fournir un support technique efficace.



Installez FusionInventory

Installez le plugin sur le GLPI et
l'agent sur votre machine
cliente.

Product Solutions Open Source Pricing Search or jump to... Sign in Sign up

fusioninventory / fusioninventory-for-glpi Public Notifications Fork 154 Star 353

Code Issues 729 Pull requests 16 Actions Projects Security Insights

Releases / gpi9.5+4.1

Version 9.5+4.1

ddurieux released this May 10, 2022 · 12 commits to gpi9.5 since this release · gpi9.5+4.1 · 242ed49

Changelog

- fix monitoring/log empty - thanks to @lermit4
- enhance monitor name with MANUFACTURER + CAPTION - thanks to @mva-kip
- fix restarting job - thanks to @lermit4
- fix documentation links

Installation / update procedure

Usage procedures:

- [installation](#)
- [update](#)

GLPI versions

For GLPI users, due to major versions released as minor version in 9.5 branch, this version works only from 9.5.3 to 9.5.7.

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Release FusionInventory Agent x +

https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases/ta... Search or jump to... Sign in Sign up

fusioninventory / fusioninventory-agent Public Notifications Fork 125 Star 250

Code Issues 145 Pull requests 11 Actions Projects Security Insights

Releases / 2.6

FusionInventory Agent 2.6

Latest Compare

g-bougard released this Nov 26, 2020 · 21 commits to develop since this release · 2.6 · e4192a2

2.6 stable release

Official news: [FusionInventory Agent 2.6](#)

You'll find here distribution packages. See [installation instructions here](#) to install from sources.

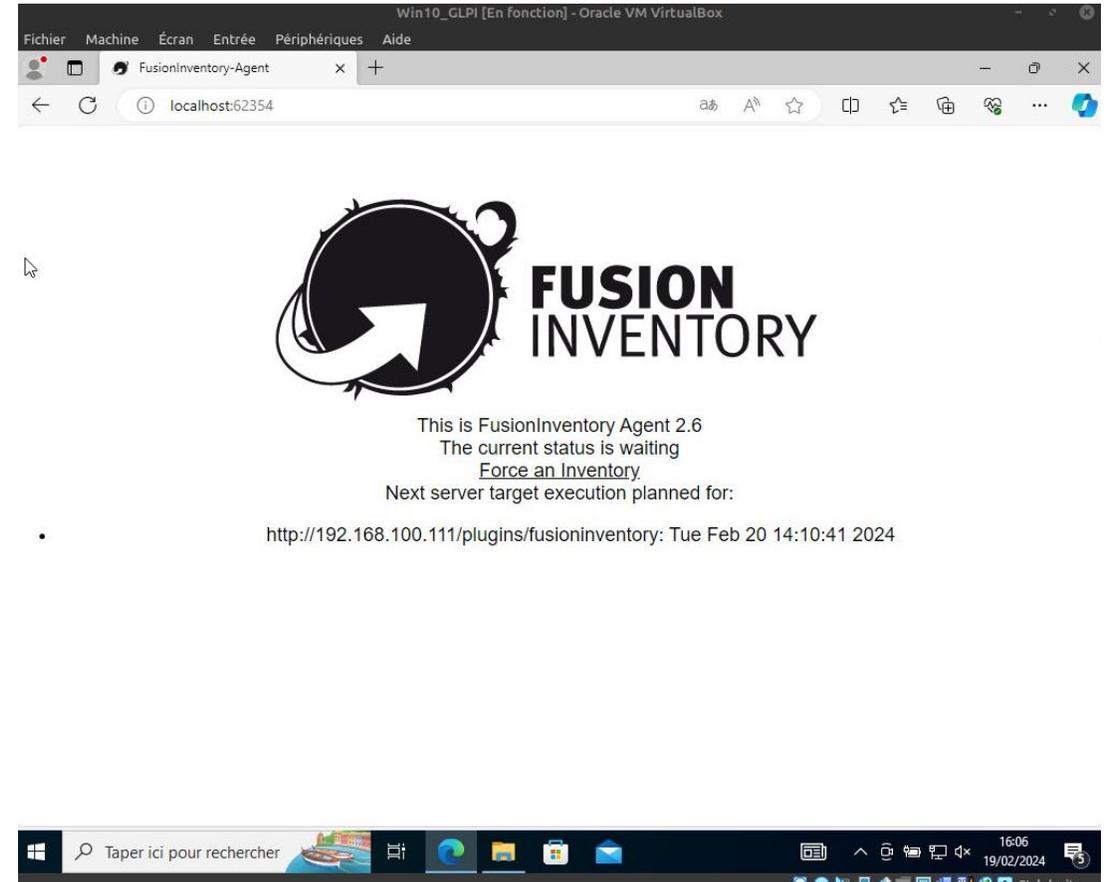
Windows x86 & x64 installers are available below and are copied from [windows x86 & x64 installers](#) built thanks to [appveyor](#) project (see [appveyor build log](#)).

- For Microsoft Windows OS choose the following:
 - Windows installer

lundi 19 février 2024

Tapez l'URL
"localhost:62354"
puis cliquez sur
"Force an
Inventory"

Cela va faire l'inventaire de votre
machine dans le GLPI



De retour sur GLPI,
1 ordinateur est
apparu avec toutes
ses
caractéristiques
détaillées

The screenshot shows the GLPI dashboard with a navigation menu at the top (Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Configuration) and a search bar. A yellow warning banner at the top states: "Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : installinstall.php". Below this, there are several summary cards for different asset categories:

- Logiciels: 112
- Ordinateur: 1
- Matériel réseau: 0
- Téléphone: 0
- Licence: 0
- Moniteur: 0
- Baie: 0
- Imprimante: 0

A donut chart shows "1" for "Ordinateurs par Fabricant". To the right, a "Statuts des tickets par mois" chart shows a large orange area for the month of 2024-02. At the bottom right, a status bar shows: 1 Nouveau (yellow), 1 En cours (Attribut) (orange), 0 En cours (Planifié) (red), 0 En attente (teal), 0 Résolu (green), and 0 Clos (yellow).

The screenshot shows the detailed view of a computer asset named "DESKTOP-B5245FV". The left sidebar contains a navigation menu with categories like "Analyse d'impact", "Systèmes d'exploitation", "Composants", "Logiciels", "Connexions", "Ports réseau", "Gestion", "Contrats", "Documents", "Virtualisation", "Antivirus", and "Base de connaissances".

The main content area displays the following information:

- Ordinateur**
 - Nom: DESKTOP-B5245FV
 - Lieu: VirtualBox
 - Responsable technique: romain.guyart@DESKTOP-B
 - Groupe technique: Utilisateur: romain.guyart
 - Statut: (dropdown)
 - Type: VirtualBox
 - Fabricant: innotek GmbH
 - Modèle: VirtualBox
 - Numéro de série: 77f7d1cf2-916d-445a-8ee3-c5
 - Numéro d'inventaire: (empty)
 - UID: 77f7d1cf2-916d-445a-8ee3
 - Source de mise à jour: (dropdown)
- FusionInventory**
 - Agent: DESKTOP-B5245FV-2024-02-19-14-58-40
 - Statut: Disponible sur http://192.168.20.110:62354/status
 - Etiquette FusionInventory: 192.168.20.110
 - Adresse publique de contact: 192.168.20.110
 - Useragent: FusionInventory-Agent_v2.6
 - Forcer l'inventaire: (checkbox)
 - Statut: (dropdown)
 - Demier contact: 2024-02-19 16:25
 - Demier inventaire: 2024-02-19 16:25
 - Last boot: 2024-02-19 14:54

At the bottom, it indicates "Créé le 2024-02-19 14:53" and "Dernière mise à jour le 2024-02-19 14:53". There are buttons for "Sauvegarder" and "Mettre à la corbeille".